



Institut Médical des Missions Würzburg

Organisation Catholique de Conseil pour la Santé Internationale

... plus de Santé dans  
un monde uni.



## Rapport de mission dans le cadre du projet « EFFO-Ebola »

Burkina Faso, du 28 mars au 10 avril 2018

Dr. Sabine Gies  
sabine.gies@medmissio.de

[www.medmissio.de](http://www.medmissio.de)

## ***Abréviations***

CARFDHI	Centre Africain de Recherche et de Formation pour le Développement Humain Intégral
CHR	Centre Hospitalier Régional
CHU	Centre Hospitalier Universitaire
CM	Centre Médical
CMA	Centre Médical avec Antenne chirurgicale
CSPS	Centre de Santé et de Promotion Sociale
DRS	Direction Régionale de la Santé
EFFO	Efficace par la formation
IMM	Institut Médical des Missions, Würzburg
MVE	Maladie à virus Ebola
OCADES	Organisation Catholique pour le Développement et la Solidarité
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
RKI	Institut Robert Koch, Berlin
UFR - SDS	Unité de Formation et de Recherche en Sciences de la Santé

**Table des matières**

Abréviations ..... 2  
Table des matières ..... 3  
Contexte ..... 4  
Objectifs ..... 4  
Méthodologie ..... 4  
Déroulement de la mission ..... 4  
Conclusions/perspectives..... 6  
Annexes ..... 7  
    1) Chronogramme de la mission ..... 7  
    2) Convention avec le CHR Kaya..... 9  
    3) Impressions photographiques..... 10

## **Contexte**

Le projet « EFFO – Efficace par la Formation » collabore depuis novembre 2014 avec l’OCADES Caritas Burkina dans le cadre de la formation du personnel de santé et de la riposte aux épidémies. C’est ainsi que 10 médecins burkinabè ont été formés comme formateurs et ont à leur tour réalisé une série de 24 formations à travers le pays. Toutes les structures sanitaires formées ont reçu des kits d’hygiène et de haute protection.

Le projet a été évalué de façon continue à plusieurs niveaux :

- Au niveau individuel par des pré- et posttests ;
- Au niveau de la structure sanitaire par les visites d’appui et de supervision ;
- Au niveau de l’organisation de structures sanitaires choisies par des simulations.

Dans la vision du projet EFFO, l’évaluation poursuit toujours un double objectif. D’une part elle doit permettre aux participants d’apprendre, d’autre part elle vise l’amélioration continue du programme de formation et l’assurance qualité. Le produit de cette démarche se trouve sur le site web du projet sous forme d’outils et de programme de formation périodiquement mis à jour ([www.effo.rki.de](http://www.effo.rki.de)).

La présente mission avait pour but de réaliser un exercice de simulation au Centre Hospitalier Régional (CHR) de Kaya, structure sanitaire qui a bénéficié à deux reprises de formations EFFO, premièrement sur Ebola en juillet 2015 et deuxièmement sur Lassa/Ebola en novembre 2017. La direction du CHR avait exprimé son intérêt de conduire un exercice de simulation afin de tester la capacité de riposte de la structure.

Profitant de la présence de la responsable du projet au Burkina la mission comprenait également des prises de contact avec le ministère de la santé et la direction de l’OCADES en vue des perspectives du projet.

## **Objectifs**

1. Conduire un exercice de simulation sur Lassa/Ebola au CHR de Kaya
2. Explorer les options de convention avec le ministère de la santé publique
3. Discuter des perspectives de collaboration du projet EFFO avec l’OCADES

## **Méthodologie**

- Réunions/ Échanges
- Jeux de rôle
- Ateliers d’évaluation et de restitution

## **Déroulement de la mission**

L’équipe allemande était composée de Dr Sabine Gies, coordinatrice EFFO rattachée à l’Institut Médical des Missions (IMM) à Würzburg, et des experts de l’Institut Robert Koch (RKI) de Berlin, notamment Dr Luzie Verbeek, chef du projet EFFO et Dr Astrid Meerbach, virologue.

L’équipe de formateurs EFFO burkinabè était représenté par Dr Pierre Kaboré, Dr Seidou Zida et Dr Pascal Ismaël Nikiéma, renforcé durant la simulation par Mr Omar Ouédraogo, coordinateur médical du CSPS du Village Opéra.

La **préparation de l’exercice de simulation** s’est faite à deux niveaux : à Kaya par Dr Pierre Kaboré avec l’équipe de direction du CHR et le personnel des différents services impliqués afin d’assurer la disponibilité des personnes, du matériel et des lieux ainsi que l’information des autorités ; à Ouagadougou par l’équipe de l’OCADES appuyé par la coordinatrice EFFO pour l’adaptation du budget et l’organisation logistique. Après l’arrivée de l’équipe du RKI et avant le départ pour Kaya, l’équipe

EFFO (allemande et burkinabè) s'est retrouvée pour une mise en commun des informations (formateurs EFFO disponibles, nombre et profil des participants, personnes ressources, observateurs) et pour l'élaboration plus détaillée du programme (durée, salles de travail, logements, restauration). Arrivée à Kaya l'équipe a rencontré le Directeur Général (DG) et le Directeur de la Qualité (DQ) du CHR pour discuter des points importants pour le déroulement de l'exercice de simulation (voir annexe 2). L'accent a été mis sur la priorité absolue de la sécurité et le bien-être des patients et du personnel.

A l'issue de la rencontre, l'équipe EFFO a visité le CHR et plus particulièrement les services prévus pour la simulation à savoir les urgences, la consultation publique et le site d'isolement provisoire dans le service de médecine. Finalement, l'équipe s'est retrouvée pour la répartition des rôles au cours de la simulation (patiente, accompagnants, observateurs, sécurité, photographes). Toutefois il faut préciser que c'est le personnel du CHR qui a préparé la réponse au cas suspect sans l'appui de l'équipe EFFO.

L'**exercice de simulation** proprement dit s'est déroulé le **4 avril 2018 de 11:00 à 15:00** heures environ. Comme il s'agissait d'un exercice ouvert, les acteurs et observateurs portaient soit un badge, soit une veste afin d'être facilement reconnus. Les étapes du scénario étaient : arrivée de la patiente au CHR, identification du cas suspect à la consultation publique, convocation du comité de crise, recherche et notification des contacts, port de l'équipement de protection individuel (EPI), isolement et prise en charge de la patiente, déshabillage de l'équipe en EPI, gestion des déchets. A la fin de la simulation, tous les participants et observateurs se sont retrouvés pour un débriefing à chaud. Une documentation illustrée détaillée sera produite par l'équipe EFFO pour la documentation.

Le 5 avril, l'équipe EFFO a analysé le déroulement de la simulation en relevant les points forts et les faiblesses à chaque étape et en mettant en commun les observations des différentes personnes. L'atelier de restitution a été préparé et les rôles répartis.

L'**atelier de restitution** avec les participants à la simulation s'est tenu le **6 avril de 10:30 à 14:00** heures dans la salle de réunion du service de pédiatrie en présence du DG du CHR. Les participants ont bénéficié d'une mise à jour théorique sur les fièvres hémorragiques Lassa et Ebola mais ils ont surtout participé activement à la revue des différentes étapes de la simulation et à l'élaboration de mesures concrètes pour leur hôpital. L'exercice a été évalué comme très important et utile pour leur pratique quotidienne par 100% des participants.

Pour l'équipe EFFO il s'est avéré que la conception de la simulation avec un accent sur la prise en charge d'un malade et la gestion des déchets est très complexe et qu'il vaut mieux scinder l'exercice en deux lors d'une prochaine édition. Aussi, afin de permettre aux participants et à la structure abritant la simulation d'en tirer le plus grand profit, il est préférable de maintenir l'exercice à une petite échelle qui invite à utiliser de façon positive d'éventuelles erreurs. La présence de trop d'observateurs du niveau supérieur (régional, national, international) risque de détourner l'attention et donc de diminuer l'effet pédagogique.

La mission a donc accompli ses objectifs qui étaient de contribuer au renforcement des capacités du CHR de Kaya, d'évaluer le programme de formation EFFO, d'améliorer la conception des exercices de simulation EFFO et de renforcer les capacités des formateurs EFFO burkinabè en tant qu'évaluateurs.

De **retour à Ouagadougou**, l'équipe EFFO allemande avait demandé un rendez-vous avec le ministre de la santé qui, a été annulé à la dernière minute. En lieu et place elle a pu rencontrer **Dr Ahmed Kaboré, coordonnateur du Master en Santé Publique à l'Université de Ouagadougou 1** et assistant de Professeur Méda. Celui-ci a exprimé tout l'intérêt du ministère de la santé de voir la réalisation du projet EFFO au Burkina Faso et de renforcer la collaboration. La liste des documents nécessaires pour une convention a été remise, toutefois ce processus risque d'être très long. En attendant, une lettre de recommandation de la part du secrétariat général serait une option.

L'équipe EFFO allemande a aussi saisi l'occasion de rencontrer à deux reprises le **Secrétaire Général de l'OCADES** afin de mieux situer les activités du projet qui, en principe, avait pris fin en avril 2016. En fait, il y a deux projets, EFFO1 et EFFO2, le premier étant la réponse directe à l'épidémie d'Ebola de 2014-2016 avec l'accent sur la formation rapide du personnel de santé et l'équipement des formations

sanitaires. Dans l'exécution d'EFFO1 au Burkina Faso l'OCADES a été depuis le début un partenaire précieux et fiable. Tout récemment EFFO1 a obtenu une prolongation jusqu'en fin 2020 pour épauler le projet EFFO2 qui a pour mission le maintien des compétences et la qualification des formateurs. Pour le moment, les formateurs des deux projets sont les mêmes personnes.

### ***Conclusions/perspectives***

La poursuite de la collaboration entre le projet EFFO et l'OCADES jusqu'en fin 2020 est possible. Pour une meilleure planification des activités, une formalisation de la collaboration sous forme de convention avec un planning des activités est souhaitable. Une proposition sera faite par l'IMM d'ici le mois de juin.

Les deux projets, EFFO1 et EFFO2, sont complémentaires. L'OCADES est le partenaire principal pour le projet EFFO1, pour EFFO2 le ministère de la santé et le Village Opéra sont également impliqués.

Les activités prévues du projet sont essentiellement la formation des formateurs mais la formation du personnel de santé et des exercices de simulation sont nécessaires pour faire pratiquer les formateurs.

Il est prévu que la formation en pédagogie se déroule principalement au Village Opéra bien qu'avec l'expérience de l'atelier « peste » en novembre 2017, une combinaison avec des sessions au CARFDHI est à envisager.

## Annexes

### 1) Chronogramme de la mission

Date	Activité prévue	Personnes concernées
Mercredi, 28/03/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>15:15h Vol SN 255 arrivée Dr Sabine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logistique OCADES</li> <li>Accueil DHI</li> </ul>
Jeudi, 29/03/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontre préparatoire avec l'OCADES nationale ; amendement du budget</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mr Alphonse Hébié, Mme Lucienne Damiba/Tiemtoré, Mme Ingrid Sawadogo</li> </ul>
Vendredi, 30/03/2018	Vendredi Saint	
Samedi, 31/03/2018	Samedi Saint	
Dimanche, 01/04/2018	Dimanche de Pâques	
Lundi, 02/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>15:15h Vol SN 255 arrivée Dr Luzie et Dr Astrid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logistique OCADES</li> <li>Accueil DHI</li> </ul>
Mardi, 03/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réunion préparatoire de l'équipe allemande avec Dr Pierre Kaboré</li> <li>Entretien avec le Secrétaire Général National de l'OCADES</li> <li>Départ de l'équipe EFFO pour Kaya</li> <li>Réunion préparatoire avec la direction du CHR Kaya</li> <li>Visite des lieux de la tenue de l'exercice</li> <li>Réunion préparatoire des formateurs EFFO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dr Pierre Kaboré (formateur EFFO ; chef de service de médecine, CHR Kaya)</li> <li>Abbé Constantin Safanitié Séré (Secrétaire Général National de l'OCADES)</li> <li>Direction CHR Kaya : M Joël Auguste Somda (Directeur Général, CHR Kaya) ; Dr Germain Dabiré (Directeur Qualité, CHR Kaya)</li> <li>Équipe EFFO Burkina : Dr Pierre Kaboré, Dr Seydou Zida, Dr Pascal Nikiéma, Mr Omar Ouedraogo</li> </ul>
Mercredi, 04/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arrivée des observateurs de la GiZ, briefing sur le déroulement</li> <li>Exercice de simulation au CHR Kaya</li> <li>Débriefing « à chaud »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karen Gosch, Malik Coulibaly (Consultants GiZ)</li> <li>Direction et personnel du CHR Kaya</li> <li>Équipes EFFO burkinabè et allemande</li> </ul>
Jeudi, 05/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier d'évaluation de l'équipe EFFO et préparation du feedback pour le CHR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Équipes EFFO burkinabè et allemande</li> </ul>

Vendredi, 06/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier de restitution au CHR</li> <li>• Départ pour Ouaga</li> <li>• Débriefing équipe EFFO burkinabè</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction et personnel du CHR Kaya</li> <li>• Équipes EFFO burkinabè et allemande</li> </ul>
Samedi, 07/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaux de groupe équipe EFFO allemande</li> </ul>	
Dimanche, 08/04/2018	Libre	
Lundi, 09/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendez-vous Université Ouaga I, Ministère de la Santé</li> <li>• Débriefing oral et échange avec le SG de l'OCADES nationale</li> <li>• 21:30h Départ équipe allemande Vol SN 256</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr Ahmed Kaboré, Coordonnateur Master Santé Publique, Département Santé Publique/ UFR – SDS</li> <li>• Abbé Constantin Safanitié Séré</li> </ul>



## 2) Convention avec le CHR Kaya

### Points importants pour le déroulement de l'exercice de simulation le 4 avril 2018 au CHR Kaya, Burkina Faso

Lors d'une réunion préparatoire tenue le 3 avril 2018 à 16:00 h dans le bureau du Directeur Général du CHR de Kaya, les points suivants ont été arrêtés entre la direction du CHR et la responsable de l'équipe EFFO :

Les objectifs de l'exercice de simulation sont les suivants :

Evaluation du projet de formation EFFO (→ amélioration des formations)

Exercice pratique pour l'hôpital (transfert des connaissances à la réalité de travail)

Amélioration de la conception des simulations

Formation des formateurs à la simulation

Visibilité du projet

- Les grandes lignes du scénario prennent en compte les souhaits et suggestions de l'équipe locale.
- Le personnel du CHR a été informé de l'exercice par la direction.
- La direction du CHR assure l'information des patients et accompagnants présents au sein de la structure lors de l'exercice ainsi que des personnes de passage.
- La hiérarchie (Direction Régionale de la Santé du Centre-Nord) a été informée de l'exercice.
- Le bien-être et la sécurité des personnes sont prioritaires pendant tout l'exercice. La prise en charge des malades ne doit pas être retardée à cause de l'exercice.
- Le personnel respecte les mesures de sécurité et de prévention des accidents.
- La direction du CHR peut à tout moment décider de l'arrêt de l'exercice.
- Les acteurs/actrices ne subissent aucune mesure médicale invasive (prise de médicaments, prise de sang, voie veineuse...).
- La fin de l'exercice est déclarée par la direction du CHR.
- Seules les personnes désignées (Mr Auguste Somda, Dr Pierre Kaboré, Dr Sabine) communiquent avec la presse.
- L'exercice est suivi d'un débriefing immédiat de 15 à 20 minutes avec tous les participants. L'évaluation détaillée aura lieu le vendredi, 6 avril 2018 (9.00h à 13.00h).
- Il s'agit d'un exercice ouvert. Les acteurs/actrices se feront reconnaître en portant un badge signalant leur rôle.

Etaient présents à la réunion préparatoire :

Pour le CHR de Kaya : Mr Auguste Somda, Dr Germain Dabiré, Dr Pierre Kaboré

Pour l'équipe de formateurs OCADES : Dr Pierre Kaboré, Dr Seydou Zida, Dr Pascal Nikiéma

Pour l'équipe allemande : Dr Luzie Verbeek, Dr Sabine Gies, Dr Astrid Meerbach

### 3) Impressions photographiques

4/4/2018 Exercice de simulation



5/4/2018 Evaluation par l'équipe EFFO



6/4/2018 Atelier de restitution

